## Acesso dos alunos a equipamentos de informática

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Univali (2022), a instituição dispõe, a alunos e professores, mais de 40 Laboratórios de Informática, distribuídos em seus *campi* e equipados com quadro branco, projetor, computadores e impressoras atualizados, bem como um conjunto de *softwares* específicos para atender às necessidades de cada curso.

Conforme as políticas institucionais, as Direções de Escola e as coordenações de curso promovem o controle, a revisão e a adequação da infraestrutura desses laboratórios, propondo as ampliações necessárias, as trocas e as manutenções de equipamentos, bem como as adequações de espaço ao número de alunos, por meio dos projetos de manutenção e/ou de investimentos cadastrados no *OutBuyCenter* e/ou no Qualitor infraestrutura para os casos de demandas menores.

Segundo o tipo de equipamento existente, a manutenção periódica é realizada por equipe interna da universidade (como a manutenção de equipamentos eletroeletrônicos).

Quanto ao material de consumo, os colaboradores alocados em laboratórios solicitam periodicamente material para ensino, a partir de um sistema informatizado de pedido de compras (compras on-line). Tais solicitações são submetidas à apreciação conforme a hierarquia institucional sob a qual estão organizadas.

Toda estrutura de equipamentos e itens que compõem os Laboratórios de Informática têm relação direta com as diretrizes dos projetos pedagógicos dos cursos, notadamente para atender às disciplinas do currículo e às práticas requeridas no perfil de formação profissional.

A tabela a seguir apresenta a distribuição de laboratórios e computadores conforme perfil de *software*, por campus.

1. : Relação dos Laboratórios de Informática e didáticos especializados e o perfil de software

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Laboratórios** | **Área** | **Computadores** | ***Softwares*** | **Campus/Centro** | **BL** |
| Laboratório de Informática 1 – A | 68,85 | 20 | P1+P2 | Florianópolis | 1 |
| Laboratório de Informática 2 – B | 68,65 | 20 | P1+P3 | Florianópolis | 1 |
| Laboratório EMA |  | 5 | P1 | Centro Biguaçu | 2 |
| Laboratório 01 – 201 | 52,1 | 15 | P1 | Centro Biguaçu | 2 |
| Laboratório 02 – 201 | 50,6 | 15 | P1 | Centro Biguaçu | 2 |
| Sala Mista Pavimento Automotivo (105) | 61,72 | 30 | P1+P25+P36 | Kobrasol São José | 1 |
| Laboratório Pavimento São José (312) | 61,54 | 26 | P1+P33 | Kobrasol São José | 1 |
| Laboratório Atendimento EMA | 30,85 | 05 | P1 | Kobrasol São José | 1 |
| Laboratório de Informática 1 Sala 203 A | 2 | 35 | P1+P14 | Tijucas | 2 |
| Atendimento Jurídico – EMA | 30,65 | 12 | P1 | Tijucas | 2 |
| Laboratório 401 | 96,45 | 40 | P1+P6 | Balneário Camboriú | 6A |
| Laboratório 402 | 62,4 | 28 | P1+P7 | Balneário Camboriú | 6A |
| Laboratório 405 | 62,55 | 15 | P1 | Balneário Camboriú | 6A |
| Laboratório 9 | 55,7 | 30 | P1+P8 | Balneário Camboriú | 9 |
| Laboratório Geoprocessamento (Sala 106) | 61,75 | 41 | P1+P9 | Balneário Camboriú | 2 |
| Laboratório de Design Jogos (Sala 101) | 61,35 | 20 | P1+P10 | Balneário Camboriú | 2 |
| Laboratório NPJ 407 | 31,45 | 21 | P1 | Balneário Camboriú | 6A |
| Laboratório EMA 106 | 33,5 | 27 | P1 | Balneário Camboriú | 1 |
| Laboratório de Informática 1 | 29,9 | 14 | P1+P11+P31 | Itajaí – Politécnica | B6 |
| Laboratório de Informática 2 | 60,85 | 25 | P1+P11+P15 | Itajaí – Politécnica | B6 |
| Laboratório de Informática 3 | 76,95 | 31 | P1+P11 | Itajaí – Politécnica | B6 |
| Laboratório de Informática 4 | 72,95 | 31 | P1+P11+P37 | Itajaí – Politécnica | B6 |
| Laboratório de Informática 5 | 44,7 | 25 | P1+P11+P23 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 6 | 44 | 25 | P1+P11+P16+P40 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 7 | 52 | 5 | P1+P11+P30 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 8 | 67,5 | 30 | P1+P11+P31+P38+P39 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 9 | 21,75 | 20 | P1+P11+P31 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 10 | 37 | 20 | P1+P11+P23 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de Informática 11 |  | 25 | P1+P11+P39 | Itajaí – Politécnica | D2 |
| Laboratório de informática 203 | 56,7 | 30 | P1+P12+P13 | Itajaí – EECN | B7 |
| Laboratório de Informática 204 | 62,45 | 30 | P1+P12+P13 | Itajaí – EECN | B7 |
| Laboratório de Informática 205 | 62,25 | 35 | P1+P12+P13+P22 | Itajaí – EECN | B7 |
| Laboratório de Informática 206/207 | 92,45 | 50 | P1+P12+P13 | Itajaí – EECN | B7 |
| Laboratório de Simulação Gerencial | 93,7 | 11 | P1 | Itajaí – EECN | B7 |
| Laboratório de Informática 318 | 96,3 | 40 | P1 | Itajaí – ECJS | D1 |
| Laboratórios NPJ | 30 | 8 | P1 | Itajaí – ECJS | D1 |
| *Notebooks* para Uso de Alunos | - | 22 | P1 | Itajaí – ECJS | D1 |
| Laboratório EMA | 29,85 | 47 | P1+P26 | Itajaí – ECJS | 1 |
| Laboratórios de Informática do CAU | 46,85 | 25 | P1+P17 | Itajaí – CAU | C4 |
| Laboratórios de Informática do CAU | 62,45 | 30 | P1+P19 | Itajaí – CAU | C3 |
| Laboratórios de Informática CVV | 38,95 | 20 | P1+P21 | Itajaí – ECS | CVV |

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional da Univali 2022-2026.

Na sequência, são apresentados os perfis de software conforme indicação presente na tabela anterior.

1. : Softwares que compõem cada perfil

| **Perfil** | ***Softwares* do Perfil** |
| --- | --- |
| P1 | *Software* padrão – compreende os sistemas operacionais, Microsoft Office e utilitários (compactadores, leitores pdf, navegadores) |
| P2 | Adobe MC CS6 (Photoshop, Ilustrator, InDesign, Acrobat X Pro, Flash Professional, Flash Builder 4.6, Dreamweaver, Fireworks, Premiere Pro, After Effects, Encore, Bridge, Audition, SpeedGrade, Prelude), Autodesk 2013 (Maya, Auto CAD), Blender 2.63, Bloodshed-DEV-C++, CodeBlocks Univali, Game Maker 8, Google ShetchUP 8, IHMC Cmaptools 5.05, SQL Server 2008, Visual Studio 2010 e 2012, Microsoft Windows SDK V6.0A, XNA Game Studio 4, Nero 7, Net Bens 7.3, Python 3.3.1, Quicktime 7, Wxglade, Lightroom 5 |
| P3 | Adobe CC Enterprise (After Effects CC, Audition CC, Bridge CC (64bit), Dreamweaver CC, Adge Animate CC, ExtendScript Toolkit CC, Extension Manager CC, Fireworks CS6, Flash Builder 4.7 (64bit), Flash Player 20 ActiveX, Flash Professional CC, Illustrator CC, InCopy CC, InDesign CC, Photoshop CC, Prelude CC, Premiere Pro CC, Shockwave Player 12.2, SpeedGrade CC, Lightroom, Media Encore CC, Muse), Android Studio 2.1.2, Autodesk 2016 (3DS Max, AutoCAD, Inventor, Maya, Recap, Revit), Cmake 3.6.0, IHMC CmapTools 6.01.01, Java JDK 8.92, Microsoft Visual Studio Pro 2015, NetBeans IDE 8.1, Notepad++ 6.7.9.2, QuickTime 7, SketchUP 2016, Windows Development Kit 10, XAMPP 3.2.2, XNA Game Studio 4.0 |
| P4 | Adobe MC CS6 (Photoshop, Ilustrator, InDesign, Acrobat X Pro, Flash Professional, Flash Builder 4.6, Dreamweaver, Fireworks, Premiere Pro, After Effects, Encore, Bridge, Audition, Adspeed Grade), Autodesk Maya 2013, Unity 3D, Stencyl Works |
| P5 | Adobe MC CS6 (Photoshop, Ilustrator, InDesign, Acrobat X Pro, Flash Professional, Flash Builder 4.6, Dreamweaver, Fireworks, Premiere Pro, After Effects, Encore, Bridge, Audition, SpeedGrade, Prelude), Autodesk 2016 (Maya, Composite, MatchMover), Android Studio, Audacity, Codeblocks Dropbox, Sketchup 8, LibreOffice Netbeans, QuickTime, Xcode |
| P6 | Adobe MC CS6 (Indesign, Photoshop Extended, Ilustrator, Acrobat 8 Pro, Flash Pro, Dreamweaver, Fireworks, Contribute, After Effects Pro, Premiere Pro, Soundbooth Encore, Bridge, Version Cue, Device Central, Stock Photos, acrobat Connect e Dynamic link), ArcGis 10, Autodesk 2016 (AutoCad, Maya, Revit, Robot Structural, Infra Works 360, 3DS Max, Showcase, MEP, Raster Design, Inventor, Architecture), Sketchup 2022, Archicad18, QuickTime, Audaces Idea 225, Audaces Vestuario 11, Audaces Digiflash 4.2, Rhinoceros 4.0, Flamingo 4.0, Type Tool 3.0, Google-Earth, Enterprise Architect, Promob, Kerkythea 2008, Lumion 3D, Unity 3D |
| P7 | Adobe CC Enterprise (After Effects CC, Audition CC, Bridge CC (64bit), Dreamweaver CC, Adge Animate CC, ExtendScript Toolkit CC, Extension Manager CC, Fireworks CS6, Flash Builder 4.7 (64bit), Flash Player 20 ActiveX, Flash Professional CC, Illustrator CC, InCopy CC, InDesign CC, Photoshop CC, Prelude CC, Premiere Pro CC, Shockwave Player 12.2, SpeedGrade CC, Lightroom, Media Encore CC, Muse), ArcGis 10, Autodesk 2016 (AutoCad, Maya, Robot Structural, Infra Works 360, 3DS Max, Showcase, MEP, Raster Design, Architecture, Navisworks Manage), Sketchup 2022, Archicad18, QuickTime, Audaces Idea 6, Audaces Vestuario 13, Audaces Digiflash 5, Rhinoceros 4.0, Flamingo 4.0, Type Tool 3.0, Google-Earth, Enterprise Architect, Lumion 3D, Unity 3D  |
| P8 | Adobe MC CS5 (Photoshop Extended, Ilustrator, InDesign, Acrobat 9 Pro, Flash Catalyst, Flash Professional, Flash Builder (TM) 4, Dreamweaver, Fireworks, Contribute, Premiere Pro, After Effects, Soundbooth, OnLocation(TM), Encore, Bridge, Device Central, Dynamic Link, ExtendScript Toolkit, Extension Manager, Media Encorder, Media Player, Pixel Bender Toolkit 2 e Mocha for after Effects), Adobe LighRoom, Autodesk 2016 (Maya, Autocad, 3Ds Max, Recap, Revit), AutoCad Raster Design 2013, ArcGis 10, Sketchup 2022, Archicad15, QuickTime, Audaces Idea 6, Audaces Vestuario 13, Audaces Digiflash 5, Rhinoceros 4.0, Flamingo 4.0, Type Tool 3.0, Google-Earth, Enterprise Architect, Unity 3D, Texture Packer, Stencyl Works, Google SDK, NetBeans, ArcGis 10 |
| P9 | Autodesk 2013 (Maya, Revit Architecture, Revit Structure, Raster Design), Autodesk 2016 (Autocad, Recap), ArcGis 10, Sketchup 2022, Archicad18, QuickTime, Google-Earth, Lumion Demo 5.3 |
| P10 | Adobe DS CS5 (Illustrator, InDesign, Media Encorder, Photoshop, Photoshop 64bit), Adobe Premiere Pro CS3, Autodesk 2016 (Autocad, Maya, Naviswork Manage, Vred Pro, Robot Structural, Infra Works, 3ds MAX, Showcase, Inventor, Raster Design, MEP, Architecture), UDK, Unity 3D, Sketchup Make 2016, QuickTime, Game Maker, NetBeans, XNA (Windows Phone Developer Tools), Audacity, Stency, Type Tool 3.0, Unreal Script IDE, Enterprise Architect, Flash Developer, Blender, World of WarCraft, Battlefield bad company 2, Dirt 2, Fallout 3, Origin, Steam, BlackLight, League of Legends |
| P11 | Android-Studio SDK (com Intel HAXM) 1.3, AntlrWorks + Antlr 2.1+4.5, APFplus1.6.4.0, ArcGIS 10.2.2, Arduino 1.6.5, Audacity 2.1.0, Autodesk (AutoCad, Revit, Simulation Mechanical) 2015+2016, Avidemux 2.6.10, Balsamiq Mockups 3.1.7, Bipide 3.0, BlueJ 3.1.5, BluePen, Brackets 1.4, brModelo 2.0, CAD Hidro 9.13, Clic02 Edit 3.3, Codeblocks 13.12, Delft 3D Open Source 4.00.01, DelftShip pro 7.17, Eclipse SDK, Enterprise Architect 12, GALS 2003, Gimp 2.8, Google Earth 7.1.5.1557, Gusek 0.2-18, Jade Framework 4.3.3, Java JDK 8 8u45, JColibri Framework 1.1 e 2.1, JFlap 7.0 e 8.0, Joone 2.0.0 RC1, Libre Office 4.3.7.2, Logisim 2.7.1, MARS 4.5, MatLab 2011b, MAX+plus II 10.2, Mega 6.06, MinGW, MongoDB 3.0.4, Mozilla Firefox 39.0, NetBeans (com suporte a web, Java EE e servidor Tomcat embutido) 8.0.2, Notepad++ 6.7.9.2, Past 3.07, Pencil 2.0.5, Portugol Studio 2.2, PostGIS 2.1.7, PostgreSQL 9.4.4, PostgresSQL Frontend 7.4.6, QGIS 2.8.2, Qt com compilador MinGW 5.4.2, Quartus II Web (ModelSim) 13.0.1.232, R 3.2.1, Robocode 1.9.2.4, RStudio 0.99.467, Safari 5.1.7, SAP2000 7.4, Scilab 5.5.2, Semantic UI com Node.Js 2.0.7, SketchUp 2022, Software de Programação do Controlador TPW-03 – PCLINK 2.1, SolidWorks 2015, Solve Elec 2.5, Spring 5.3, Statistica 12.5, Ugene 1.17.0, Virtualbox 5.0, Visual Studio Professional 2015, Weka 3.7.12, Winamp 5.666, XAMPP 5.6.8 |
| P12 | Audacity, eXe, GDRais 2015, HP 12C, IHMC CmapTools, Make Money 2.0, Maple 10, Plano de Negócio 3.0, Programas RFB (CNPJ 4.0, Dimob 2.5, Dirf 2016, Dmed 2016, IRPF 2015, PER-DCOMP 6.3, Receitanet 1.07, Sicalc, SVA 3.2.1), Programas SPED (ECF, EFD Contribuições, EFD ICMS IPI, SpedContabil, SPEDFCONT 2014), Regeemy 0.2.43, SEFSC (FAC 2.0.14, Dare), Spring 5.3 |
| P13 | SC Informatica (Practice, Sucessor, Suprema) |
| P14 | CAD TQS 18.13 |
| P15 | Finale 2009 |
| P16 | Stella 10.1.2 |
| P17 | Adobe CC Enterprise, QuickGamma 4.0.0.2, QuickTime 7.79 |
| P18 | Adobe LightRoom 5.7.1, Adobe PhotoShop CS3 Ext., Amplitube 3.15, Audacity 2.1.2, Impro-Visor 8.11, Jammer Pro 6.0.5.2 Demo, MuseScore 2.0.3, QuickTime 7.79, Magix Independence Free, Sample Tank 3.6.6, Asio4All 2.13, Solfege 3.20.4, NodeXL Excel Template 2014 |
| P19 | Adobe MC CS6, Audacity, Davince Resolve 12.5, NVDA, QuickTime, Reaper, Vulkan Run Time Libraries |
| P20 | Asio4All, Drummix, Kontakt 5, Magix Independence Pro, Reaper |
| P21 | DietWin Profissional v2.979, Audacity v2.1.2, Game Maker v8 Lite, IHMC Cmap Tools v6.01.01, Exe v2.0.4, Firefox v48.0.2, SkillSpector v1.3.2, ChemSketch 2015.2.5 |
| P22 | Proteus 8.3.SP0 |
| P23 | MovieMaker |
| P24 | Adobe Design Standard CS6 (Illustrator, InDesign, Photoshop, Acrobat X Pro), Android Studio 2.1.2, Autodesk 2016 (3DS Max, AutoCAD, Inventor, Maya, Recap, Revit), Cmake 3.6.0, IHMC CmapTools 6.01.01, Java JDK 8.92, Microsoft Visual Studio Pro 2015, NetBeans IDE 8.1, Notepad++ 6.7.9.2, QuickTime 7, SketchUP 2016, Windows Development Kit 10, XAMPP 3.2.2, XNA Game Studio 4.0 |
| P25 | SourceTree 1.6.14, Codeblocks 13.12, Enterprise Architect 12, Netbeans 8.0.2, Notepad++ 6.7.9.2, Oracle Virtualbox 4.3.28, PostgreSQL 9.4.4.1, Scilab 5.5.2, SWI-Prolog 7.2.2, Visual Studio 2013 Ultimate, XAMPP 5.6.8, Firefox, Logisim 2.7.1, Portugol Studio 2.2, Max+Plus 10.2 Student, Quartus II 13.0 sp1, Mars 4.5, Swi Prolog 7.2.2, Haskell 2014.2.0, Atmel AVR Studio 6.2, QT 5.4.2, Cmake 3.2.3, Gcc (mingw), Java JDK 8u45, Arena, Neo4j Community v2.3.2, MPLAB IDE |
| P26 | Lexcalc, Projuris |
| P27 | Autodesk 2013 (Maya, AutoCad), Senior, Enterprise Architect, QuickTime, Audaces Idea 6.0, Vestuario 11, Audaces Digiflash, Rhinoceros 4.0, Flamingo 4.0, TypeTool 3.0, Google-Earth, Sketchup 2013  |
| P28 | Autodesk 2013 (Maya, AutoCad, Inventor), Manp, QuickTime, Senior, Audaces Idea 6.0, Vestuario 11, Audaces Digiflash, Rhinoceros 4.0, Flamingo 4.0, Archicad 15, Google-Earth, Sketchup 2013, Arcgis 10 |
| P29 | Projuris |
| P30 | Software Autodesk (Autocad, MEP), Altera Quartus, PERL, Android Studio, Google Earth, MATLab, Node JS, SCILab, Solidworks, WEKA |

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional da Univali 2022-2026.

Os Laboratórios de Informática têm seu **espaço físico** dimensionado de acordo com o número de estações de trabalho necessário para atender aos seus objetivos. A dimensão da sala é projetada para dar conforto e condições de mobilidade a todos que a utilizam. Cada espaço é periodicamente avaliado por um engenheiro de segurança, que verifica os quesitos de iluminação, ventilação e segurança, no atendimento às normas vigentes. Todos os laboratórios possuem iluminação artificial e natural e são climatizados. A limpeza é realizada diariamente e a segurança patrimonial é de responsabilidade de empresas terceirizadas. Além disso, a conservação dos ambientes e a manutenção predial, elétrica, sanitária e de conforto térmico de todos os Laboratórios de Informática são realizadas preventivamente e sempre que há necessidade de reparos.

Os Laboratórios de Informática têm seu **horário de funcionamento** de segunda a sexta-feira das 8h às 22h30min. Aos sábados, a abertura é sob demanda, principalmente, para atender às aulas de pós-graduação *lato sensu.*

**Política de Acesso e Uso:**

Toda pessoa com vínculo com a Universidade possui código de pessoa e senha com os quais tem acesso aos computadores, impressoras e *softwares* dos laboratórios. Alunos e professores têm livre acesso a qualquer Laboratório de Informática, de qualquer campus da Universidade. Durante os horários em que o laboratório está em uso para o ensino, o acesso é restrito aos alunos e professores da disciplina específica. Nos demais horários, o laboratório está livre para outras atividades acadêmicas, elaboração de trabalhos, impressões, uso da internet e/ou atividades de pesquisa.

**Acessibilidade**

Alunos e professores com necessidades especiais são assistidos pela equipe do Núcleo de Acessibilidade da Univali (NAU), que auxilia no mapeamento dos alunos que necessitam utilizar os laboratórios e nas adaptações, conforme a necessidade de cada um. Um aluno cego, por exemplo, tem acesso aos Softwares específicos de leitura de tela (*Jaws* e NVDA) e ao material adaptado para o Braille. Alunos com baixa visão têm acesso aos monitores maiores, com a configuração de *Software* adaptada às suas necessidades. Alunos com deficiência auditiva são acompanhados pelo tradutor de libras e têm acesso a outros apoios específicos. Alunos com deficiência física e/ou com dificuldade de mobilidade têm suas aulas nos laboratórios em condições para o seu acesso.

Os espaços físicos dos laboratórios apresentam: iluminação (natural e artificial); ventilação natural com janelas na lateral; cortinas do tipo *blackout* em tecido; climatização; cadeiras estofadas; bancadas para computador; projetor multimídia; quadro branco; tela de projeção; mobiliário higienizado. As salas onde funcionam os laboratórios recebem limpeza diária no intervalo de cada turno.

Os laboratórios estão aparelhados com número de computadores de acordo com as demandas das turmas, permitindo uso individual e/ou coletivo dos equipamentos durante as aulas.

Cada laboratório possui uma configuração, de acordo com sua utilização. Todos os *softwares* destinados à prática pedagógica estão instalados e recebem manutenção periódica do setor de Tecnologia da Informação. Cada laboratório tem uma configuração, de acordo com sua utilização, e a capacidade dos computadores varia de acordo com os *softwares* instalados.

**Recursos de informática disponíveis**

Os Laboratórios de Informática dispõem do seguinte conjunto de recursos tecnológicos requeridos para as atividades acadêmicas e de ensino:

* **Computadores** – Possuem aproximadamente 1.004 computadores para uso exclusivo das atividades acadêmicas. As configurações são definidas de acordo com a necessidade de Software de cada laboratório.
1. : Infraestrutura de equipamentos de informática (somente computadores) por campus da Univali

|  |  |
| --- | --- |
| **Campus** | **Laboratórios de Informática** |
| **Quantidade de Laboratórios** | **Computadores** |
| Itajaí | 23 | 599 |
| Balneário Camboriú | 8 | 222 |
| Tijucas | 2 | 47 |
| Centro Biguaçu | 3 | 35 |
| Florianópolis | 2 | 40 |
| Kobrasol São José | 3 | 61 |
| **TOTAL** | **41** | **1.004** |

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional da Univali 2022-2026.

* ***Softwares*** – os *softwares* instalados em cada laboratório são devidamente licenciados, atualizados e coerentes com os perfis e com as diretrizes dos projetos pedagógicos dos cursos e da matriz curricular de formação.
* **Serviços de Impressão** – os laboratórios estão equipados com impressoras de alta *performance* (55 páginas por minuto) à disposição de alunos e professores. Alunos possuem a quota de impressão gratuita de 50 páginas por semestre e se estiverem cumprindo estágios ou trabalhos de conclusão de curso, podem receber um adicional de mais 50 páginas. Com o objetivo de facilitar as impressões nos laboratórios, os alunos têm a opção de compra de quotas, gerenciadas por um sistema de autoatendimento na intranet. Professores possuem quota de impressão gratuita maior, de acordo com o seu número de turmas e de alunos no semestre.
* **Acesso à internet** – os computadores dos laboratórios estão conectados à internet pela rede cabeada. Todo laboratório possui ainda rede Wi-Fi disponível para os dispositivos pessoais de alunos e professores. A banda de internet disponível é de 3 Gbits, permitindo o acesso com uma boa *performance*.
* **Segurança** – os computadores estão vinculados ao “domínio” da rede Univali e são gerenciados de forma centralizada e com as devidas atualizações de segurança.
* **Pessoal Técnico de Apoio** – os Laboratórios contam com um auxiliar de laboratório responsável pela organização do ambiente, pelo apoio a alunos e professores e pelo primeiro contato com os técnicos de suporte da Gerência de Tecnologia da Informação. Esta, por sua vez, possui uma equipe exclusiva para suporte aos usuários e ao funcionamento dos laboratórios. Trata-se de técnicos de suporte da área de *service-desk*, responsáveis por apoiar qualquer necessidade nos laboratórios, além de manter computadores, impressoras, *softwares* e rede em funcionamento.

**Manutenção e atualização tecnológica dos laboratórios**

O Parque Tecnológico da Univali é de responsabilidade da Gerência de Tecnologia da Informação da Fundação Univali e tem o objetivo de atender com qualidade às demandas dos usuários no desenvolvimento e na manutenção de sistemas, na disponibilidade, na segurança e na comunicação de dados e telefonia e no suporte e na manutenção aos equipamentos de informática. Esta mantém constante vigilância nas questões de conforto de uso dos seus recursos: computadores com configuração adequada, *softwares* atualizados e banda de navegação de internet confortável.

Todos os equipamentos são submetidos à manutenção periódica, preventiva ou corretiva — esta acontece de forma imediata e de forma a não prejudicar a próxima aula. Sendo que 1.940 unidades foram atualizadas entre novembro de 2022 a fevereiro/2023, com as seguintes configurações: 1.378 desktops (core i5, 12ªGeração), 349 workstations (core i7, 12ªGeração), 42 All in One (core i5, 12ªGeração), 21 notebooks (core i7, 12ªGeração) e 150 notebooks (core i5, 11ªGeração), todos computadores da marca Dell da linha corporativa com garantia de 3 anos com atendimento no local.

A atualização de equipamentos ocorre por meio de regime de locação e esses são atualizados a cada 48 meses ou de acordo com as exigências dos *softwares*. As impressoras, por sua vez, são equipamentos de grande porte e alta *performance*, possuem volumetria de impressão alta e, por este motivo, são atualizadas a cada ciclo de impressão, sempre substituídas por modelo superior.

Todos os *softwares* da Instituição são devidamente licenciados, possuem contrato de manutenção e renovações periódicas para assegurar as atualizações. As atualizações ocorrem de acordo com os lançamentos de versões, respeitando, por questões de segurança, o ponto de maturidade da versão. As atualizações também levam em consideração as necessidades dos cursos, pois não podem gerar impacto negativo nas aulas. Assim, alguns *softwares* são mantidos em versões anteriores até que os professores decidam pela mudança ou o projeto pedagógico do curso exija. Atualizações de segurança são aplicadas imediatamente.